

## DEFEKTŲ REGISTRACIJA

Nuoroda defektų registracijai: <https://www.deltaco.lt/rma/>

Prašome užpildyti **visus laukus**, kai registruojami vienetiniai daiktai.

1. Laukelyje „**Įmonės pavadinimas, parduotuvės adresas**“ įrašykite tikslų Jūsų įmonės pavadinimą ir adresą.
2. Įrašykite ir patvirtinkite savo **elektroninio pašto adresą**.
3. Įveskite savo **telefono numerį**. Tai turėtų būti tiesioginis defektų registraciją atliekančio atsakingo darbuotojo numeris.
4. Pункte „**Prekė**“ įrašykite tikslų defektuoto prietaiso modelį. Pavyzdžiui, BEKO CSA 22020 S.
5. Būtinai nurodykite prietaiso **serijos numerį, įrašykite pirkimo datą, sąskaitos numerį** ir trumpai **aprašykite gedimą**.
6. Nepamirškite prikabinti reikalingų dokumentų: **serviso akto, čekio ir garantinio talono**. Spauskite „**Browse**“ mygtuką, esantį apačioje, ir parinkite reikalingus failus, esančius Jūsų kompiuteryje.

### DĖMESIO!

**Galima įkelti tik failus, kurių dydis yra iki 2 Mb.**

7. Laukelyje „**Apsauga nuo robotų**“ įrašykite tik nurodyto veiksmo rezultatą.
8. BŪTINAI paspauskite mygtuką „**Sukurti naują remonto (RMA) atvejį**“ pabaigoje.

Sėkmingai užregistravus defektą, pamatysite tai patvirtinantį pranešimą ir tuo pat metu gausite patvirtinimą į savo elektroninį paštą. Jei patvirtinimo elektroniniu paštu negausite, vadinasi registracijoje buvo padaryta klaida, pavyzdžiui, įvestas ir patvirtintas neteisingas Jūsų elektroninio pašto adresas.

**DABAR MES ESAME YPATINGAI GREITI, TODĖL GRĮŽTAMOJO RYŠIO IŠ MŪSŲ PUSĖS SULAUKSITE PER 4 DARBO VALANDAS:** registracija bus patvirtinta/atmesta arba būsite informuoti, jei truks papildomos informacijos.

**eTicket**  
SUPPORT TICKET SYSTEM

Main

**Sveiki!**

Jei Jus norite registruoti naują remonto atvejį - prašome užpildyti pateiktą formą. Jei norite patikrinti jau užregistruoto remonto eigą - naudokite patvirtinimo kodo nuorodą iš elektroninio pašto arba įrašykite duomenis į "Remonto statusas" formą.

**Sukurti naują remonto (RMA) atvejį**

Įmonės pavadinimas, parduotuvės adresas:  1

Elektroninis paštas:  2

Patvirtinkite el.paštą:  3

Telefonas:  3

Padalinys: RMA ▾

Prekė:  4

Nurodykite:  
\* Pirkimo datą  
\* Sąskaitos nr.  
\* Gedimo aprašymą

Prikabinkite dokumentų kopijas:  
\* Serviso akto,  
\* Čekio,  
\* Garantinio talono:

Prioritetas: Low ▾

Apsauga nuo robotų:  7

Prikabintas failas:  No file selected. 6

**Pažiūrėti remonto eigą** 8

Jūsų el.pašto adresas:  Remonto atvejo ID:

Support Ticket System